

## REGULAMIN PROMOCJI „Promocja 7% rabatu” obowiązującej od dnia 1 listopada 2021 r.

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady promocji „Promocja 7% rabatu” („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest redNet Dom Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-247), ul. Marcina Flisa 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274798, NIP: 632-19-28-743, REGON: 240583984, o kapitale zakładowym w wysokości 774.000,00 zł („Organizator”).
3. Promocja dedykowana jest Klientom Organizatora („Klient”), którzy podpiszą z Organizatorem umowę na prowadzenie prac wykończeniowo – budowlanych („Umowa/Umowy”).
4. Promocja dotyczy Umów zawartych pomiędzy 1 listopada 2021 r., a 31 grudnia 2021 r. i aneksów do nich również zawartych pomiędzy 1 listopada 2021 r., a 31 grudnia 2021 r. Promocja nie dotyczy Umów i aneksów do tych Umów podpisanych po dniu 31 grudnia 2021 r.
5. Promocja polega na obniżeniu ceny za wykonanie prac wykończeniowo – budowlanych określonych w Umowie i zawieranych do niej aneksach, według następujących zasad:
  - a. Organizator udziela Klientowi rabatu w wysokości 7 % ceny brutto określonej w Umowie;
  - b. W przypadku podpisania po dniu 1 listopada 2021 r. a przed dniem 31 grudnia 2021 r. aneksu do Umowy zwiększającego cenę określoną w Umowie, Organizator udziela Klientowi dodatkowo rabatu w wysokości 7 % ceny brutto określonej w tym aneksie.
  - c. Udzielenie rabatu nastąpi poprzez obniżenie ceny należnej według Umowy / aneksu do Umowy oraz pozostaje bez wpływu na harmonogramy płatności ceny określone w Umowie / aneksie do Umowy.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami Organizatora.

7. Promocja nie dotyczy zleceń projektowych oraz zleceń na prace dodatkowe na m. in. meble ruchome, zabudowy pod wymiar, oświetlenie, dekoracje oraz inne elementy wykraczające ponad zakres prac obejmujący podpisaną Umowę.
8. Klient ma prawo złożyć reklamację na realizację Promocji w terminie 30 dni od dnia stwierdzenia przez niego uchybień dotyczących realizacji Promocji, w formie:
  - a. pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej;
  - b. pisemnej za pośrednictwem email;
  - c. ustnej poprzez kontakt telefoniczny lub osobistą wizytę w siedzibie Organizatora, z której to czynności zostanie spisany protokół zgłoszenia reklamacji.
9. Dane do wysłania reklamacji znajdują się w pkt. 14 Regulaminu.
10. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację (imię i nazwisko, adres email i numer telefonu) oraz zastrzeżenia dotyczące realizacji Promocji.
11. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania przez Organizatora.
12. Po rozpatrzeniu Reklamacji Klient zostanie poinformowany o jej rozpoznaniu w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub poczty email.
13. Niezależnie od procedury Reklamacji opisanej w Regulaminie, Klientowi przysługuje prawo wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązujących.
14. Dane do kontaktu z Organizatorem to : redNet Dom Sp. z o.o., 02-247 Warszawa ul. Marcina Flisa 4, Warszawa, email: bok@rednetdom.pl, tel. 506 046 000.
15. Treść Regulaminu dostępna jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem: rednetdom.pl
16. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące.