

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KONTRAHENTÓW (REKLAMACJE)

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest REDNET DOM sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 50, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274798, NIP: 632-19-28-743, REGON: 240583984.
2. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz w sprawach dotyczących realizacji praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z powołanym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem e-mail: iod@rednetdom.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach: podjęcia działań zmierzających do rozpatrzenia reklamacji, związanych z realizacją reklamacji, w tym kontakt telefoniczny lub mailowy umożliwiający rozpatrzenie reklamacji, przedstawianie propozycji ugodowych, udzielania odpowiedzi na Pani/Pana pisma, wnioski i skargi, udzielania odpowiedzi w toczących się postępowaniach, w tym przed rzecznikiem konsumentów.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez czas konieczny do wykonania czynności, o których mowa w pkt. 3 powyżej (z uwzględnieniem okresu obowiązywania umowy, okresu gwarancji, okresów przedawnienia roszczeń z rękojmi i gwarancji), a potem, do celów archiwalnych do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie:
 - § 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zobowiązania gwarancyjnego,
 - § 6 ust. 1 lit. c RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratrze (wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego dotyczących rękojmi za wady rzeczy i gwarancji jakości oraz art. 74 ust. 2 pkt 6) ustawy o rachunkowości co do dokumentów dotyczących rękojmi i reklamacji),
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO - niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora w postaci prawidłowego rozpatrzenia roszczeń reklamacyjnych, kontroli prawidłowości prowadzenia postępowania reklamacyjnego, obrony przed roszczeniami dotyczącymi tego zgłoszenia.

6. Administrator przetwarza Pani/Pana następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, numer rachunku bankowego, a także inne dane osobowe w każdym zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji.
7. W stosunku do przekazanych danych osobowych przysługują Pani/Panu: prawo dostępu do danych, ich poprawiania oraz żądania zaprzestania ich przetwarzania, prawo do sprostowania danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do usunięcia danych osobowych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Decyzje z wykorzystaniem przetwarzania danych osobowych nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, w tym również dane osobowe nie będą podlegać profilowaniu.
9. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym na podstawie prawa, w tym organom administracji skarbowej. Dane mogą być przekazywane również producentom towarów lub materiałów, których dotyczy reklamacja, dostawcom, deweloperom, hurtowniom, serwisantom zewnętrznym, przewoźnikom i podwykonawcom (jedynie w niezbędnym zakresie: imię, nazwisko, adres lokalu (budowy), telefon, email); podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym m.in.: obsługującym systemy informatyczne, świadczącym usługi, w tym księgowe, kadrowe, prawne, prowadzącym zewnętrzne archiwa dokumentacji, realizującym audyty oraz podmiotom, którym zlecono dochodzenie roszczeń (przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami).
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
11. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.